

Sistemas Técnicos de Loterías del Estado, S.A.U.  
Manuel Tovar, 9  
28034 - Madrid



---

**PROCEDIMIENTO DE  
ADJUDICACIÓN DE UN  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO  
DE EQUIPOS DE AIRE  
ACONDICIONADO EN CENTRO DE  
PROCESO DE DATOS DE STL**

---

## INDICE

---

1. PRESENTACIÓN .....	3
2. OBJETO DEL CONCURSO .....	3
3. CONDICIONES GENERALES DEL PROCEDIMIENTO .....	4
3.1.REGULACIÓN: .....	4
3.2.PRINCIPIOS: .....	4
3.3.OFERTA: .....	4
3.4.BASES DEL CONCURSO: .....	4
3.5.INFORMACIÓN ADICIONAL: .....	4
3.6.CONTENIDO DE LAS OFERTAS:.....	4

## **1. PRESENTACIÓN**

**SISTEMAS TÉCNICOS DE LOTERIAS DEL ESTADO, S.A.U.** es una sociedad mercantil anónima, de carácter estatal, constituida como medio propio y servicio técnico de la Entidad Pública Empresarial Loterías y Apuestas del Estado y cuyo objeto social abarca los servicios relativos a:

- Gestión de las loterías y apuestas mediante terminales a tiempo real o a través de sistemas telemáticos, informáticos e interactivos que puedan preverse, incluyendo la
- adquisición, montaje, instalación, mantenimiento y explotación de los sistemas adecuados a la prestación de estos servicios.
- Instalación y mantenimiento de los ordenadores o sistemas centrales de recogida de datos y escrutinio, así como de aquellos elementos de seguridad y comunicación precisos.
- Realización de estudios y trabajos que constituyan un apoyo a la gestión de los juegos de Loterías y Apuestas del Estado, facilitando a esta la asistencia informática que dicha entidad pública empresarial solicite.

## **2. OBJETO DEL CONCURSO**

Sistemas Técnicos de Loterías del Estado (en adelante STL) gestiona un Centro de Procesos de Datos (CPD) ubicado en Manuel Tovar, 9 28035, Madrid. Este CPD está en servicio la 24 horas los 365 días del año. Una de las actividades críticas de este CPD es el mantenimiento de los equipos de climatización. La climatización de la sala del ordenadores del CPD se realiza mediante equipos de aire acondicionado de precisión de diferentes marcas y modelos que se detallan a continuación:

- AIRDATA modelo AD-15.2-AH 4 HR Cantidad 3
- AIRDADA modelo MAC-401-1 H4HR Cantidad 2
- AIRDATA modelo MAD-501-A H4HR Cantidad 1
- STULZ modelo Compact DX CSD 852A Cantidad 1
- LIEBERT HIROSS modelo 2Xhpm S230A Cantidad 2

El objeto de esta convocatoria es solicitar ofertas para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de estos equipos de acuerdo a las siguientes condiciones:

- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Nivel de servicio del correctivo: 24 horas x 7 días a la semana
- Tiempo de atención a la avería objetivo: 2 horas
- Preferiblemente servicios técnicos oficiales de cada marca o acuerdos con los mismos
- Se valorará antecedentes en mantenimiento de equipos en CPD's

### **3. CONDICIONES GENERALES DEL PROCEDIMIENTO**

#### **3.1. REGULACIÓN:**

La contratación objeto de este procedimiento se regirá exclusivamente por las normas de derecho privado español y por las instrucciones internas de contratación respecto de bienes y servicios de **STL**.

#### **3.2. PRINCIPIOS:**

A fin de dar cumplimiento a los principios de publicidad, concurrencia, transparencia, confidencialidad, igualdad y no discriminación la selección se llevará a cabo mediante el presente procedimiento, cuya convocatoria se publicará en el apartado "Proveedores" de la página Web de la entidad **www.stl.es**. Asimismo, esta convocatoria se comunicará a las compañías que, a juicio de **STL**, tengan capacidad técnica para atender la solicitud.

#### **3.3. OFERTA:**

Las condiciones establecidas en este documento se considerarán básicas, es decir, que cada oferente podrá añadir cuanta información adicional considere útil para la comprensión de su oferta, así como proponer las variaciones que considere oportunas. No obstante, para poder participar en el procedimiento, las ofertas darán respuesta, al menos, a los requisitos formales, establecidos en este documento.

#### **3.4. BASES DEL CONCURSO:**

Las ofertas se presentarán hasta el viernes 14 de mayo a las 13:00 horas en la sede de STL, Manuel Tovar, 9, Madrid.

#### **3.5. INFORMACIÓN ADICIONAL:**

Los licitadores podrán solicitar cualquier información adicional que consideren necesaria. Esta deberá solicitarse a la siguiente dirección de contacto:

D. Miguel Angel Lirussi  
C/ Manuel Tovar, 9, 28034, Madrid  
Teléfono: 91-348 95 20  
Fax: 91-348 92 13  
e\_mail: miguel.angel.lirussi@stl.es

#### **3.6. CONTENIDO DE LAS OFERTAS:**

Las empresas interesadas en participar en el concurso deberán presentar la siguiente documentación:

- Presupuesto de mantenimiento anual prorrogable por períodos anuales.
- Relación detallada de trabajos a realizar en el mantenimiento preventivo y periodicidad de los mismos.
- Niveles de servicio comprometidos.

- Materiales incluidos en el mantenimiento preventivo.
- Plazo de disponibilidad de repuesto en caso de avería.
- Condiciones de pago y fórmula de actualización anual.
- Contrato o acuerdo con el servicio técnico oficial de los equipos a los que oferte mantenimiento.
- Antecedentes de mantenimiento de equipos de similares características y prestaciones.
- Relación del personal de plantilla de la empresa afectado a tareas de mantenimiento.

Se admitirán ofertas de mantenimiento para el total de los equipos o para equipos de una marca en particular.